

Aire acondicionado

Manual de usuario

AC***NNNDKH

- Gracias por adquirir este aire acondicionado Samsung.
- Antes de utilizar su unidad, lea este manual de usuario con detenimiento y consérvelo como referencia para el futuro.



SAMSUNG

Contenido

Información de seguridad	3
Información de seguridad	3
De un vistazo	10
Descripción general de la unidad interior	10
Características de funcionamiento	11
Temperatura y humedad de funcionamiento	
Limpieza y mantenimiento	12
Limpieza y mantenimiento	12
Limpieza del exterior de la unidad interior • Limpieza del intercambiador de calor de la unidad exterior	
Limpieza del filtro de aire • Mantenimiento periódico • Solución de problemas	
Especificaciones técnicas	19
Información sobre el refrigerante	19
Información importante: normativa acerca del refrigerante utilizado	



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recícelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto, como REACH, WEEE y baterías, visite: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/

Información de seguridad

Antes de utilizar su nuevo aire acondicionado, lea este manual completamente para asegurarse de saber cómo manejar con eficiencia y seguridad las muchas características y funciones de su nuevo aparato.

Debido a que las siguientes instrucciones de funcionamiento se aplican a varios modelos, las características de su aire acondicionado pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual. Si tiene alguna pregunta, llame a su centro de servicio más cercano o busque ayuda e información en línea en www.samsung.com.

ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas poco seguras que pueden provocar lesiones personales graves o la muerte.

PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas poco seguras que pueden provocar lesiones personales menores o daños materiales.

-  Siga las instrucciones.
-  NO lo intente.
-  Asegúrese de que el aparato esté conectado a tierra para evitar descargas eléctricas.
-  Corte la alimentación eléctrica.
-  NO lo desmonte.

INSTALACIÓN

ADVERTENCIA

 **Use una línea eléctrica que se ajuste a las especificaciones del producto o las supere, y utilícela exclusivamente para este aparato. Además, no utilice una línea de prolongación.**

- La prolongación de la línea eléctrica podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.
- No utilice un transformador eléctrico. Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.
- Si la tensión, la frecuencia o la corriente nominal son diferentes, podría producirse fuego.

Información de seguridad

! La instalación de este aparato debe ser realizada por un técnico o una empresa de servicios cualificados.

- De lo contrario, se pueden producir descargas eléctricas, fuego, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

Instale un interruptor y un disyuntor dedicados para el aire acondicionado.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

Fije la unidad exterior firmemente de manera que la parte eléctrica no quede expuesta.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

⊘ No instale este producto cerca de un calefactor ni de material inflamable. No instale este producto en lugares húmedos, grasientos o con polvo, ni en sitios expuestos a la luz solar directa y al agua (lluvia). No instale este aparato en un lugar donde pueda haber fugas de gas.

- Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.

Nunca instale la unidad exterior en un lugar como una pared exterior alta donde se pueda caer.

- Si la unidad exterior se cae, puede provocar lesiones, muerte o daños materiales.

⚡ Este dispositivo debe estar bien conectado a tierra. No conecte el dispositivo a tierra mediante una tubería de gas, una tubería plástica de agua o una línea telefónica.

- De lo contrario, se pueden producir descargas eléctricas, fuego, explosiones u otros problemas con el producto.
- No conecte nunca el cable de alimentación a un enchufe que no tenga una toma a tierra adecuada y asegúrese de que se ajuste a las normativas locales y nacionales.

PRECAUCIÓN

- ! Instale el aparato sobre un suelo nivelado y duro que pueda soportar su peso.**
 - De lo contrario, se pueden producir vibraciones anormales, ruido o problemas con el producto.

Instale el tubo de drenaje de manera adecuada para que el agua salga correctamente.

- De lo contrario, se pueden producir inundaciones y daños materiales. Evite el drenaje en las tuberías de desagüe, ya que pueden surgir malos olores en el futuro.

Al instalar la unidad exterior, asegúrese de conectar el tubo de drenaje de manera que drene correctamente.

- El agua generada durante la calefacción en la unidad exterior puede desbordarse y provocar daños materiales. Particularmente en invierno, si cae un bloque de hielo, puede provocar lesiones, muerte o daños materiales.

ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

ADVERTENCIA

- ! En caso daños en el disyuntor, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.**
- ⊘ No tire del cable de alimentación ni lo doble en exceso. No lo retuerza ni lo anude. No enganche el cable de alimentación a ningún objeto metálico, no ubique objetos pesados encima del cable, no inserte el cable de alimentación entre objetos, ni lo meta dentro del espacio situado en la parte posterior del dispositivo.**
 - Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.

PRECAUCIÓN

- ⚡ Cuando no vaya a utilizar el aire acondicionado durante un largo periodo de tiempo o si hay una tormenta eléctrica, desconecte la alimentación mediante el disyuntor.**
 - De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

Información de seguridad

USO

ADVERTENCIA

 **Si el aparato se inunda, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.**

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

Si el producto genera un ruido extraño, huele a quemado o produce humo, desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

En caso de que haya una fuga de gas (como gas propano, gas LP, etc.), ventile el área inmediatamente sin tocar el cable de alimentación. No toque el dispositivo ni el cable de alimentación.

- No utilice un ventilador para ventilar el área.
- Si se genera una chispa, podrían producirse una explosión o fuego.

Para volver a instalar el aire acondicionado, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, pueden producirse problemas con el producto, fugas de agua, descargas eléctricas o fuego.
- No se proporciona ningún servicio de entrega del producto. Si reinstala el producto en otro lugar, se cobrará una tarifa de instalación y gastos de realización de obras adicionales.
- En especial, si desea instalar el producto en un lugar inusual, como un área industrial o cerca de la costa donde estará expuesto a la sal del aire, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

 **No toque el disyuntor con las manos húmedas.**

- Esto podría ocasionar una descarga eléctrica.

No apague el aire acondicionado mediante el disyuntor mientras esté en funcionamiento.

- Apagar el aire acondicionado y luego volverlo a encender mediante el disyuntor podría ocasionar una chispa y provocar una descarga eléctrica o fuego.

-
- ⊘ **Después de desembalar el aire acondicionado, mantenga todos los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños, ya que estos materiales pueden ser peligrosos para ellos.**
 - Si un niño se pone una bolsa sobre la cabeza, podría llegar a ahogarse.
 - No toque el panel frontal con las manos o los dedos durante el funcionamiento de calefacción.**
 - Esto podría ocasionar descargas eléctricas o quemaduras.
 - No inserte los dedos ni sustancias extrañas en la salida de aire cuando el aparato esté en funcionamiento o el panel frontal se esté cerrando.**
 - Tenga mucho cuidado de que los niños no se lesionen por meter los dedos en el aparato.
 - No meta los dedos ni materia extraña en la entrada o salida de aire del aparato.**
 - Tenga mucho cuidado de que los niños no se lesionen por meter los dedos en el aparato.
 - No golpee el aire acondicionado ni tire de él con fuerza excesiva.**
 - Esto puede provocar fuego, lesiones o problemas con el producto.
 - No coloque objetos cerca de la unidad exterior que permitan que los niños se suban al aparato.**
 - Esto puede provocar graves lesiones a los niños.
 - No use este aire acondicionado durante largos periodos de tiempo en lugares mal ventilados ni cerca de personas con salud delicada.**
 - Ya que esto puede ser peligroso debido a la falta de oxígeno, abra una ventana al menos una vez por hora.
 - ⚠ **Si penetra cualquier sustancia extraña (como agua, por ejemplo) en el aparato, desenchufe el cable de alimentación, desactive el disyuntor y póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.**
 - De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.
 - ⊘ **No intente reparar, desmontar ni modificar el aparato por su cuenta.**
 - No use ningún fusible (alambre de acero, cobre etc.) distinto del fusible estándar.
 - De lo contrario, se pueden producir descargas eléctricas, fuego, problemas con el producto o lesiones.

Información de seguridad

PRECAUCIÓN

No coloque objetos o dispositivos debajo de la unidad interior.

- Las gotas de agua de la unidad interior pueden ocasionar fuego o daños materiales.

Compruebe que la estructura de instalación de la unidad exterior no esté rota al menos una vez al año.

- De lo contrario, se pueden producir lesiones, muerte o daños materiales.

La corriente máxima se mide conforme a la norma CEI sobre seguridad, mientras que la corriente se mide conforme a la norma ISO de eficiencia energética.

No se ponga de pie encima del aparato ni coloque objetos (como ropa, velas encendidas, cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre él.

- Esto puede producir descargas eléctricas, fuego, problemas con el producto o lesiones.

No maneje el aparato con las manos húmedas.

- Esto podría ocasionar una descarga eléctrica.

No rocíe material volátil como insecticida en la superficie del aparato.

- Además de ser perjudicial para las personas, esto puede provocar descargas eléctricas, fuego o problemas con el producto.

No beba el agua del aire acondicionado.

- Esta agua puede ser peligrosa para el consumo humano.

No someta el mando a distancia a impactos fuertes y no lo desmonte.

No toque las tuberías conectadas al producto.

- Esto podría ocasionar quemaduras o lesiones.

No use el aire acondicionado para preservar equipo de precisión, alimentos, animales, plantas o cosméticos, ni para cualquier otro propósito inusual.

- Esto podría ocasionar daños materiales.

Evite exponer directamente a las personas, animales o plantas al flujo de aire del aparato durante largos periodos.

- Esto podría provocar daños a las personas, los animales o las plantas.

- ⊘ Este aparato no ha sido diseñado para su uso por parte de personas (incluidos los niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén bajo supervisión o hayan sido instruidos en el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

Para el uso en Europa: Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años o más y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimiento, si están bajo supervisión o han sido instruidos en el uso del aparato de forma segura y entienden los peligros implicados. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben llevar a cabo las tareas de limpieza y mantenimiento sin supervisión.

LIMPIEZA

⚠ ADVERTENCIA

- ⊘ **No limpie el aparato rociando agua directamente sobre él. No use benceno, disolvente, alcohol ni acetona para limpiar el producto.**
- Esto podría ocasionar decoloración, deformación, daños, descargas eléctricas o fuego.

Antes de limpiar el aparato o realizar tareas de mantenimiento, desconecte el aire acondicionado del enchufe de la pared y espere hasta que se detenga el ventilador.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

⚠ PRECAUCIÓN

- ⊘ **Tenga cuidado al limpiar la superficie del intercambiador de calor de la unidad exterior, ya que presenta bordes afilados.**

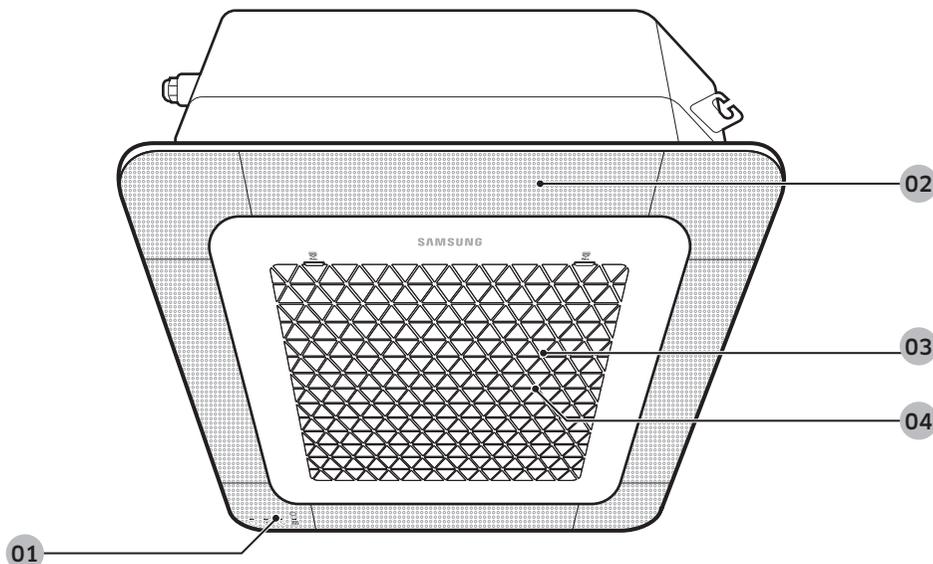
- Para evitar cortarse los dedos, utilice guantes de algodón gruesos cuando limpie el aparato.
- Esto debería hacerlo un técnico cualificado; póngase en contacto con su instalador o centro de servicio.

- ⊘ **No limpie el interior del aire acondicionado por su cuenta.**

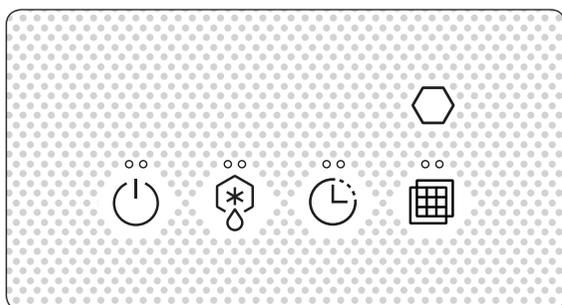
- Para una limpieza interior del aparato, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.
- Al limpiar el filtro interno, consulte las descripciones de la sección "Limpieza y mantenimiento".
- De lo contrario, podrían producirse lesiones, descargas eléctricas o fuego.

Descripción general de la unidad interior

La unidad interior y la pantalla pueden ser ligeramente distintos de los que se muestran en la ilustración a continuación dependiendo del modelo y el tipo de panel.



01 Pantalla



Indicación	Función
	Indicador de encendido/apagado
	Indicador de descongelación en proceso
	Indicador del temporizador
	Indicador de limpieza de filtro
	Sensor del mando a distancia

02 Deflector del flujo de aire/Salida de aire (interior) / panel Wind-Free
(Puede utilizar la función Wind-Free Cooling cuando el modo Cool, Dry o Fan estén en funcionamiento).

03 Entrada de aire

04 Filtro del aire (debajo de la rejilla)

Características de funcionamiento

Temperatura y humedad de funcionamiento

Cuando se utiliza el aire acondicionado, tenga en cuenta los rangos de funcionamiento de temperatura y humedad.

Modo	Temperatura exterior	Temperatura interior	Humedad interior
Modo de Cool	-15°C a 50°C	18°C y 32°C	80 % o menos
Modo Heat	-20 °C a 24 °C	30 °C o menos	-
Modo Dry	-15°C a 50°C	18°C y 32°C	80 % o menos

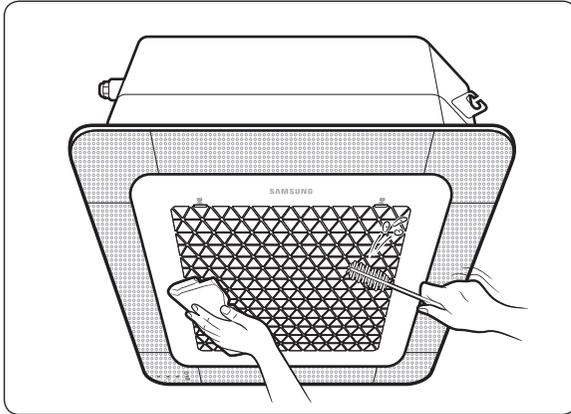
PRECAUCIÓN

- Si utiliza el aire acondicionado con una humedad relativa superior al 80 %, puede producirse condensación y caer agua en el suelo.
- La capacidad de calefacción indicada se basa en una temperatura exterior de 7 °C. Si la temperatura exterior está por debajo de los 0 °C, eficiencia de calefacción puede disminuir en función de las condiciones de temperatura.
- Si la unidad interior está fuera del rango de temperatura y humedad de funcionamiento, es posible que el dispositivo de seguridad se active y que el aire acondicionado se detenga.

Limpeza y mantenimiento

Antes de limpiar la unidad interior, asegúrese de apagar el interruptor de alimentación auxiliar.

Limpeza del exterior de la unidad interior



Limpe la superficie de la unidad con un paño ligeramente humedecido o seco cuando sea necesario. Limpe la suciedad de las áreas con formas irregulares con un cepillo suave.

⚠ PRECAUCIÓN

- No utilice detergentes alcalinos, ácido sulfúrico, ácido clorhídrico ni disolventes orgánicos (tales como disolvente, queroseno o acetona) para limpiar las superficies.
- No adhiera pegatinas en las superficies ya que pueden dañarlas.
- Para limpiar el intercambiador de calor de la unidad interior, es necesario desmontar la unidad interior. Por tanto, debe ponerse en contacto con el centro de servicio local para obtener ayuda.

Limpeza del intercambiador de calor de la unidad exterior



Rocíe agua para limpiar el polvo.

⚠ PRECAUCIÓN

- El intercambiador de calor de la unidad exterior presenta bordes afilados. Tenga cuidado cuando limpie su superficie.

📄 NOTA

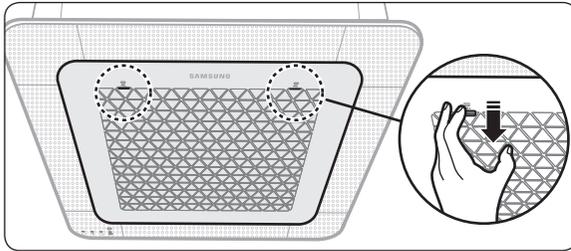
- La limpieza del intercambiador de calor podría causar desperfectos a la superficie, límpielo solamente con agua.
- Para el mantenimiento de la unidad interior, acuda a los servicios de un técnico cualificado.

Limpieza del filtro de aire

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de sujetar la rejilla frontal con una mano para evitar que se caiga al abrirla.

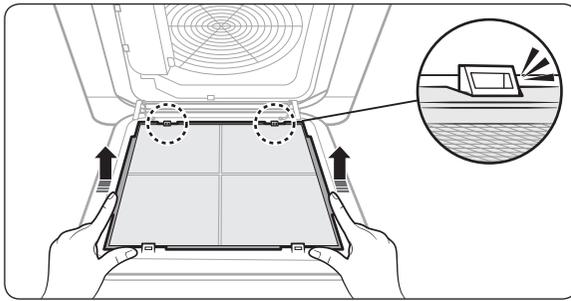
1 Retirada del filtro de aire



Presione los ganchos situados a cada lado de la rejilla frontal para abrir la rejilla.

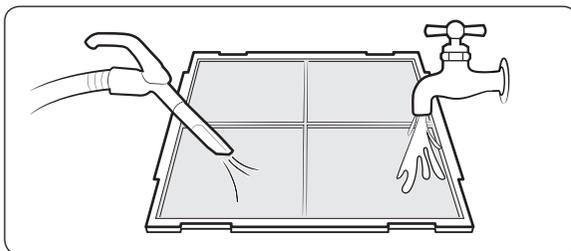
📄 NOTA

- Los ganchos se sitúan a ambos lados de la rejilla frontal, junto al logotipo de Samsung.



Saque el filtro de aire de la unidad interior.

2 Limpieza del filtro de aire



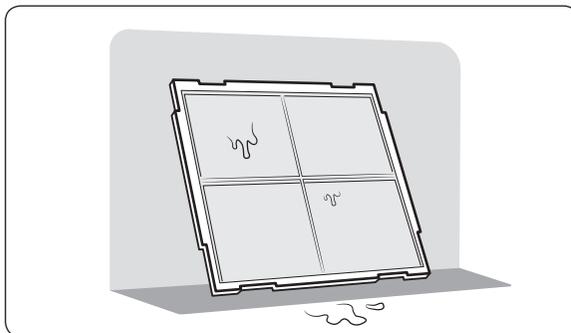
Limpie el filtro de aire con un aspirador o un cepillo suave. Si hay demasiado polvo, póngalo bajo el grifo y séquelo en un área bien ventilada.

⚠ PRECAUCIÓN

No frote el filtro de aire con un cepillo ni otros utensilios de limpieza. Esto podría dañar el filtro.

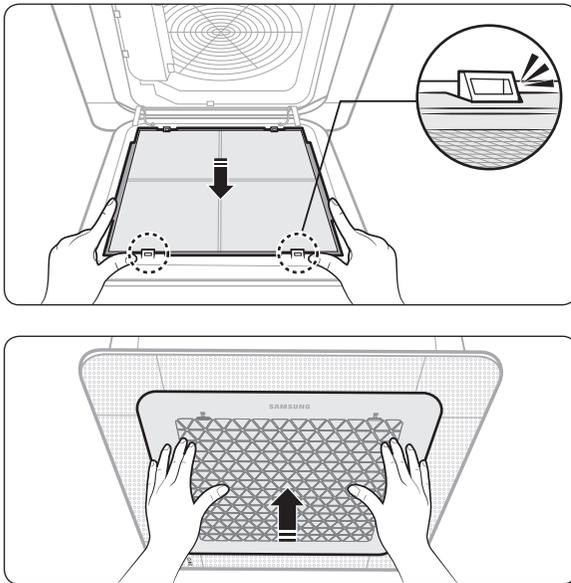
📄 NOTA

- Si el filtro de aire se seca en un área húmeda, puede producir olores desagradables. Límpielo de nuevo y séquelo en un área bien ventilada.
- El periodo de limpieza puede variar en función del uso y de las condiciones medioambientales, así que si utiliza la unidad interior en un área con mucho polvo limpie el filtro de aire todas las semanas.



Limpeza y mantenimiento

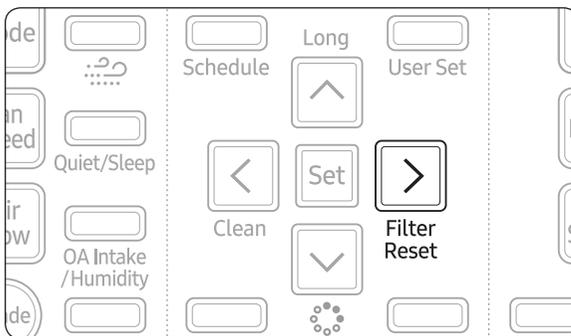
3 Montaje del filtro de aire



⚠ PRECAUCIÓN

- Si utiliza la unidad interior sin el filtro de aire, esta puede dañarse a causa del polvo.

4 Restablecimiento del filtro de aire

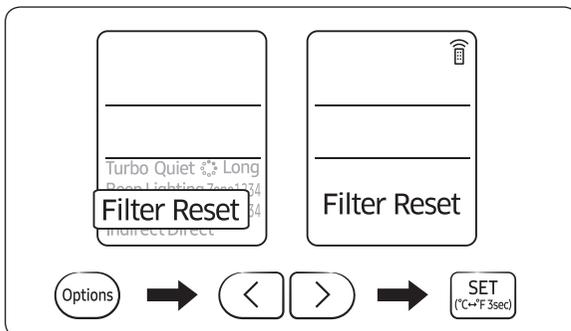


Tras limpiar y montar de nuevo el filtro de aire, asegúrese de restablecer el recordatorio de limpieza del filtro como sigue:

- Unidad interior con mando a distancia alámbrico: Pulse el botón **Filter Reset**.
- Unidad interior con mando a distancia inalámbrico: Pulse el botón **Options** → < o > → (**Filter Reset**) Parpadeo → pulse el botón **SET**.

📖 NOTA

- El indicador de restablecimiento de filtro parpadea cuando se debe limpiar el filtro de aire.
- Si se modifica el ángulo del deflector del flujo de aire al abrir la rejilla delantera para realizar la instalación de la unidad interior o llevar a cabo tareas de mantenimiento en ella, asegúrese de desactivar y activar de nuevo el interruptor auxiliar antes de volver a poner en marcha dicha unidad. De lo contrario, el ángulo del deflector del flujo de aire puede quedarse en una posición que no permita que los deflectores se cierren al apagar la unidad interior.



Mantenimiento periódico

Unidad	Tarea de mantenimiento	Intervalo	Requiere técnicos cualificados
Unidad interior	Limpiar el filtro de aire.	Una vez al mes como mínimo	
	Limpiar la bandeja de drenaje de condensación.	Una vez al año	Sí
	Limpiar el intercambiador de calor.	Una vez al año	Sí
	Limpiar la tubería de drenaje de condensación.	Una vez cada 4 meses	Sí
	Cambiar las pilas del mando a distancia.	Una vez al año como mínimo	
Unidad exterior	Limpiar el intercambiador de calor en la parte externa de la unidad.	Una vez cada 4 meses	Sí
	Limpiar el intercambiador de calor en la parte interna de la unidad.	Una vez al año	Sí
	Limpiar los componentes eléctricos mediante aire a propulsión.	Una vez al año	Sí
	Comprobar que todos los componentes eléctricos estén firmemente sujetos.	Una vez al año	Sí
	Limpiar el ventilador.	Una vez al año	Sí
	Comprobar que las unidades de ventilador estén firmemente sujetas.	Una vez al año	Sí
	Limpiar la bandeja de drenaje de condensación.	Una vez al año	Sí

Limpeza y mantenimiento

Solución de problemas

Consulte la tabla siguiente si el aire acondicionado no funciona con normalidad. Esto puede ahorrarle tiempo y gastos innecesarios.

Problema	Solución
El aire acondicionado no empieza a funcionar inmediatamente tras reiniciarlo.	<ul style="list-style-type: none">• Debido al mecanismo de protección, el aparato no inicia el funcionamiento de inmediato para evitar que la unidad se sobrecargue. El aire acondicionado empezará a funcionar en tres minutos.
El aire acondicionado no funciona en absoluto.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el enchufe está bien conectado.• Compruebe si el interruptor de alimentación auxiliar (interruptor magnetotérmico o diferencial) está activado.• Si el interruptor de alimentación auxiliar (interruptor magnetotérmico o diferencial) está desactivado, el aire acondicionado no funcionará aunque se pulse el botón  (Encendido).• Cuando limpie el aire acondicionado o no lo vaya a usar durante un periodo prolongado, desactive el interruptor de alimentación auxiliar (interruptor magnetotérmico o diferencial).• Después de no usar el aire acondicionado durante un periodo prolongado, asegúrese de activar el interruptor de alimentación auxiliar (interruptor magnetotérmico o diferencial) seis horas antes de iniciar el funcionamiento. <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none">• El interruptor de alimentación auxiliar (interruptor magnetotérmico o diferencial) se vende por separado.• Asegúrese de que haya un interruptor de alimentación auxiliar (interruptor magnetotérmico o diferencial) instalado en la caja de distribución situada dentro del edificio. <ul style="list-style-type: none">• Si el aire acondicionado se ha desactivado mediante la función Temporizador de apagado, para volver a encenderlo pulse el botón  (Encendido).
La temperatura no cambia.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si está activado el modo Fan. En el modo Fan, el aire acondicionado controla la temperatura establecida automáticamente y no es posible cambiarla.
No sale aire caliente del aire acondicionado.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si la unidad interior está diseñada únicamente para la refrigeración. En tal caso, no saldrá aire caliente aunque se seleccione el modo Heat.• Compruebe si el mando a distancia solo está diseñado para la refrigeración. Utilice un mando a distancia que admita tanto la refrigeración como la calefacción.
La velocidad del ventilador no cambia.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si están activos los modos Auto o Dry. En estos modos, el aire acondicionado controla la velocidad del ventilador automáticamente y no es posible cambiarla.
El mando a distancia inalámbrico no funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si las pilas se han agotado. Sustituya las pilas por otras nuevas.• Asegúrese de que no haya nada que bloquee el sensor del mando a distancia.• Compruebe si hay fuentes de iluminación potentes cerca del aire acondicionado. La luz fuerte procedente de bombillas fluorescentes o tubos de neón puede interferir con el mando a distancia.

Problema	Solución
El mando a distancia alámbrico no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si aparece el indicador  en la esquina inferior derecha de la pantalla del mando a distancia. En tal caso, apague el aire acondicionado y el interruptor de alimentación auxiliar, y póngase en contacto con un centro de servicio.
El aire acondicionado no se enciende/apaga inmediatamente con el mando a distancia alámbrico.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el mando a distancia alámbrico está configurado para el control de grupo. En tal caso, los aires acondicionados conectados al mando a distancia alámbrico se encienden/apagan de forma secuencial. Esta operación puede tardar hasta 32 segundos.
La función de temporizador de encendido/apagado no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si ha pulsado el botón  (ESTABLECER) en el mando a distancia después de haber establecido el tiempo de encendido/apagado. Establezca el tiempo de encendido/apagado.
La pantalla de la unidad interior parpadea de forma continua.	<ul style="list-style-type: none"> • Encienda de nuevo el aire acondicionado mediante el botón  (Encendido). • Desactive y vuelva a activar el interruptor de alimentación auxiliar y, después, encienda el aire acondicionado. • Si la pantalla de la unidad interior sigue parpadeando, póngase en contacto con un centro de servicio.
Quiero que el aire salga más frío.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice el aire acondicionado con un ventilador eléctrico para ahorrar energía y aumentar la eficiencia de refrigeración.
El aire no está suficientemente frío o caliente.	<ul style="list-style-type: none"> • En el modo Cool, no sale aire frío si la temperatura establecida es superior a la temperatura actual. <ul style="list-style-type: none"> – Mando a distancia: Pulse el botón Temperatura repetidamente hasta que la temperatura establecida (mínimo: 18 °C) sea inferior a la temperatura actual. • En el modo Heat, no sale aire caliente si la temperatura establecida es inferior a la temperatura actual. <ul style="list-style-type: none"> – Mando a distancia: Pulse el botón Temperatura repetidamente hasta que la temperatura establecida (máximo: 30 °C) sea superior a la temperatura actual. • En el modo Fan no funcionan ni la refrigeración ni la calefacción. Seleccione el modo Cool, Heat, Auto o Dry. • Compruebe si el filtro de aire está bloqueado por suciedad. Un filtro con polvo puede reducir la eficiencia de refrigeración y calefacción. Limpie el filtro de aire con frecuencia. • Si la unidad exterior tiene una cubierta o hay algún obstáculo cerca de ella, retírelos. • Instale la unidad exterior en un lugar bien ventilado. Evite los lugares expuestos a la luz directa del sol o cercanos a un aparato de calefacción. • Coloque un protector solar sobre la unidad exterior para resguardarla de la luz directa del sol. • Si la unidad interior está instalada en un lugar expuesto a la luz directa del sol, cierre las cortinas de las ventanas.

Limpieza y mantenimiento

Problema	Solución
El aire no está suficientemente frío o caliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre las ventanas y las puertas para maximizar la eficiencia de refrigeración y calefacción. • Si el modo Cool se detiene y se vuelve a iniciar inmediatamente, el aire frío sale transcurridos unos tres minutos para proteger el compresor de la unidad exterior. • Cuando se inicia el modo Heat, no sale aire de inmediato para evitar el aire frío al principio. • Si la tubería de refrigerante es demasiado larga, la eficiencia de refrigeración y calefacción puede disminuir. Evite superar la longitud máxima de la tubería.
El aire acondicionado emite ruidos extraños.	<ul style="list-style-type: none"> • En ciertas condiciones (especialmente cuando la temperatura externa es inferior a 20 °C), puede escucharse un sonido siseante, sordo o borbotante cuando el refrigerante circula por el aire acondicionado. Se trata del funcionamiento normal. • Al pulsar el botón  (Encendido) del mando a distancia, puede escucharse el ruido de la bomba de drenaje dentro del aire acondicionado. Este ruido es normal.
Entran olores desagradables en la habitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el aire acondicionado está funcionando en un área con humo o si el olor procede del exterior, ventile la habitación de forma adecuada. • Si tanto la temperatura como la humedad interiores son altas, utilice el aire acondicionado en los modos Clean o Fan durante una o dos horas. • Si el aire acondicionado no se ha utilizado durante un periodo prolongado, limpie la unidad interior y, después, active el modo Fan durante tres o cuatro horas para secar el interior de la unidad a fin de eliminar los olores desagradables. • Si el filtro de aire está bloqueado por suciedad, límpielo.
La unidad interior produce vapor.	<ul style="list-style-type: none"> • En invierno, si la humedad interior es elevada, puede producirse vapor alrededor de la salida de aire cuando está activa la función de descongelación. Se trata del funcionamiento normal.
El ventilador de la unidad exterior sigue funcionando cuando el aire acondicionado se apaga.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se apaga el aire acondicionado, es posible que el ventilador de la unidad exterior siga funcionando para reducir el ruido producido por el gas refrigerante. Se trata del funcionamiento normal.
Gotea agua de las conexiones de tuberías de la unidad exterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que se forme condensación debido a la diferencia de temperatura. Se trata de algo normal.
La unidad exterior produce vapor.	<ul style="list-style-type: none"> • En invierno, cuando el aire acondicionado funciona en el modo Heat, se derrite la escarcha del intercambiador de calor y se puede producir vapor. Se trata de algo normal; no implica un fallo de funcionamiento del producto ni la existencia de fuego.

Especificaciones técnicas

Tipo	Modelo	Peso neto (kg)	Dimensiones netas (W x D X H) (mm)
Unidad interior	AC026NNNDKH	11.4	947 x 947 x 281
	AC035NNNDKH	11.4	947 x 947 x 281
	AC052NNNDKH	11.6	947 x 947 x 281
	AC060NNNDKH	11.6	947 x 947 x 281
	AC071NNNDKH	11.8	947 x 947 x 281

Información sobre el refrigerante

Información importante: normativa acerca del refrigerante utilizado

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero. No descargue estos gases en la atmósfera.

PRECAUCIÓN

- Si el sistema contiene 5 tCO₂e o más de gases fluorados de efecto invernadero, es necesario comprobar la existencia de fugas cada 12 meses como mínimo, de acuerdo con la normativa N.º 517/2014. Esto solo debe hacerlo personal cualificado. En el caso de la situación anterior, el instalador (o la persona autorizada que sea responsable de la comprobación final) debe proporcionar al usuario un manual de mantenimiento con toda la información relacionada con la NORMA (UE) N.º 517/2014 del PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO del 16 de abril de 2014 sobre determinados gases fluorados de efecto invernadero.

Tipo de refrigerante	Valor PCA
R-410A	2088

- PCA: Potencial de calentamiento atmosférico
- Cálculo de tCO₂e: kg x GWP/1000

¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS?

PAÍS	LLAME AL	O VISÍTENOS EN
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 66 *HHP 06196 77 555 77 *OTH	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	0034902172678 [HHP] 0034902167267	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for KNOX customers] 0800 400848 [Only for Premium HA] 0800-366661 [Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31 , Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support

